

Polityka prywatności i plików Cookies

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu: www.dobrzeubezpieczam.pl (dalej „Serwis”).

Stowarzyszenie dla Zdrowia i Życia z siedzibą w Komorowie przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników Serwisu („Użytkownicy”) i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zawarte w formularzach rejestracyjnych oraz dane osobowe zgromadzone automatycznie są przetwarzane z zachowaniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO). Użytkownikom przysługują uprawnienia przyznane im w poszczególnych przepisach RODO.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Stowarzyszenie dla Zdrowia i Życia z siedzibą w Komorowie, ul. Chopina 17, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551792 („Stowarzyszenie”).

Pytania i wątpliwości w zakresie polityki prywatności Użytkownicy Serwisu mogą zgłaszać poprzez adres e-mail: iodo@dlazdrowiaizycia.pl

2. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane będą przez Stowarzyszenie wyłącznie w celach realizacji usług świadczonych w Serwisie, tj. w celu przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego, skorzystania z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie jego członkom, wysyłania zainteresowanym informacji o działalności Stowarzyszenia (również w postaci newslettera) lub udzielania informacji o benefitach oferowanych przez Stowarzyszenie. Nadto mogą być one przetwarzane w prawie usprawiedliwionych celach Stowarzyszenia, w tym marketingu bezpośredniego własnych usług Stowarzyszenia oraz firm z nim współpracujących.

a) Przystąpienie do Stowarzyszenia online i korzystanie z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie

Osoba fizyczna może przystąpić do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego poprzez wypełnienie formularza online.

Jeżeli Użytkownik chce przystąpić do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego, musi przekazać Stowarzyszeniu następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania/do kontaktu, PESEL, data urodzenia, e-mail, telefon. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.

Przystąpienie do Stowarzyszenia online oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach związanych z uczestnictwem przez Użytkownika w Stowarzyszeniu jako członek wspierający oraz w celach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie jak również na otrzymywanie od Stowarzyszenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail, sms, telefon) informacji o działalności Stowarzyszenia, w tym o benefitach z których Użytkownik może skorzystać jako członek wspierający Stowarzyszenia.

Dane przekazane Stowarzyszeniu podczas przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego wykorzystywane są w celu uczestniczenia przez Użytkownika w Stowarzyszeniu jako członek wspierający oraz korzystania przez Użytkownika z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie, a podstawą prawną ich przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Użytkownika wyrażona podczas przystępowania do Stowarzyszenia;

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Stowarzyszeniu (m.in. prowadzenie rejestru członków Stowarzyszenia);

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Stowarzyszenie (m.in. przedawnienie roszczeń, obsługa benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie).

Dane będą przetwarzane przez cały czas uczestniczenia przez Użytkownika w Stowarzyszeniu w charakterze członka wspierającego lub korzystania przez Użytkownika z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku danych niezbędnych do przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka Użytkownik nie może sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu uczestnictwa w Stowarzyszeniu. Podobnie, nie może sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w dokumentach potwierdzających skorzystanie z benefitów. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy Użytkownik może domagać się usunięcia swoich danych z bazy.

b) Informacje o działalności Stowarzyszenia i benefitach oferowanych przez Stowarzyszenie

Stowarzyszenie może wysyłać do swoich członków za pośrednictwem e-maila/smsa informacje o działalności Stowarzyszenia oraz o benefitach, z których mogą skorzystać członkowie Stowarzyszenia. Informacje takie mogą być wysyłane także w formie newslettera.

Każdy członek wspierający Stowarzyszenia, który przystąpi do Stowarzyszenia online, podaje dane umożliwiające kontaktowanie się z członkiem Stowarzyszenia za pośrednictwem e-maila, smsa lub telefonicznie. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uczestniczenia w Stowarzyszeniu.

Dane przekazane Stowarzyszeniu wykorzystywane są w celu przesyłania Użytkownikowi informacji o działalności Stowarzyszenia i benefitach oferowanych przez Stowarzyszenie swoim członkom, a podstawą prawną ich przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Użytkownika wyrażona podczas przystępowania do Stowarzyszenia;

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Stowarzyszeniu (m.in. prowadzenie rejestru członków Stowarzyszenia);

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Stowarzyszenie (m.in. przedawnienie roszczeń, obsługa benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie).

Dane będą przetwarzane przez cały czas uczestniczenia przez Użytkownika w Stowarzyszeniu w charakterze członka wspierającego lub korzystania przez Użytkownika z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

c) Kontakt e-mailowy

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również przesyłając zapytanie poprzez formularz kontaktowy, Użytkownik przekazuje Stowarzyszeniu imię i nazwisko oraz swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości może zawrzeć również inne dane osobowe.

Dane Użytkownika są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Użytkownikiem, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania kontaktu ze Stowarzyszeniem. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

d) **Benefity**

Od momentu przystąpienia do Stowarzyszenia, Użytkownik jako członek wspierający Stowarzyszenia może korzystać na preferencyjnych warunkach z benefitów oferowanych przez Stowarzyszenie, tj. produktów ubezpieczeniowych wybranych instytucji ubezpieczeniowych, z którymi Stowarzyszenie zawarło umowy.

Chcąc skorzystać z danego benefitu, Użytkownik musi podać dane niezbędne do zakupu danego produktu ubezpieczeniowego, wymagane przez daną instytucję ubezpieczeniową (zazwyczaj: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zakupu produktu ubezpieczeniowego.

Dane przekazane Stowarzyszeniu w związku ze skorzystaniem z benefitu, przetwarzane są w celu:

- zakupu produktu ubezpieczeniowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienia dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- uwzględnienia dokumentu rozliczeniowego w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- archiwalnym i statystycznym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Korzystanie z benefitów przez członków Stowarzyszenia jest również rejestrowane w wewnętrznej bazie Stowarzyszenia w celach archiwalnych i statystycznych.

Dane o skorzystaniu przez członków Stowarzyszenia z benefitów będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji benefitu, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Stowarzyszenie ma obowiązek przechowywać dokumenty rozliczeniowe z danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

W przypadku danych o zakupionych benefitach Użytkownik nie ma możliwości sprostowania tych danych po dokonaniu zakupu. Nie może również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie może sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w dokumentach rozliczeniowych. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy Użytkownik może domagać się usunięcia swoich danych z bazy.

3. Ochrona danych osobowych

Stowarzyszenie dokłada należytej staranności, aby zapewnić poufność wszelkich przekazanych danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Stowarzyszenie nie dokonuje obrotu (nie sprzedaje, nie użycza) danych osobowych Użytkowników Serwisu innym osobom lub instytucjom.

4. Uprawnienia Użytkowników

Każdy Użytkownik ma prawo:

- a) dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania,
- b) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów na jaki była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo przeniesienia swoich danych osobowych.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej należy wysłać e-mail na adres: iodo@dlazdrowiaizycia.pl.

Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych osobowych i treści udostępnionych przez inne osoby w Serwisie wyłącznie w związku z korzystaniem z Serwisu oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że uzyska zgodę od tych innych osób na przetwarzanie ich danych osobowych i ich treści w zakresie lub celu przewidzianymi Polityką Prywatności i wykraczającym poza korzystanie z Serwisu.

Każdy Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych.

5. Polityka cookies

a) Pliki cookies i inne technologie śledzące

Nasza strona, podobnie jak inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Użytkownikowi najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z niej.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Ponadto, zawsze może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Cookies można podzielić na cookies własne oraz cookies podmiotów trzecich.

- Cookies własne. Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.
- Cookies podmiotów trzecich. Nasza strona wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich.

W Serwisie wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu.

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

Analiza i statystyka. Wykorzystujemy cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z Google Analytics, co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Google LLC. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies Użytkownik ma możliwość zadecydowania, czy w ramach usługi Google Analytics będziemy mogli korzystać również z funkcji marketingowych, czy nie.

b) Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego Użytkownik korzysta. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

c) Odnosińki do stron internetowych

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

6. Prawa i obowiązki Stowarzyszenia

Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych danych osobowych właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Stowarzyszenie może powierzyć przetwarzanie danych osobowych na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami podmiotom świadczącym na rzecz Stowarzyszenia usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania Serwisem, jak również usługi w zakresie optymalizacji przekazu.

Stowarzyszenie może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podmiotom świadczącym na rzecz Stowarzyszenia lub bezpośrednio Użytkownika usługi w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu, w tym realizacji umów, w szczególności zakupu produktów ubezpieczeniowych (benefitów), obsługi umów i kontaktu z Użytkownikiem, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać powierzone w szczególności brokerom ubezpieczeniowym i instytucjom ubezpieczeniowym.

Dane osobowe mogą być przetwarzane na terenie Polski, Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej (UE), na terenie sygnatariusza Porozumienia Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dane osobowe mogą być przetwarzane także poza EOG, poprzez ich przekazanie przez Usługodawcę lub Przetwarzającego, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne dla realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności, a przekazanie oraz przetwarzanie danych osobowych poza EOG objęte są odpowiednim, adekwatnym do zasad przewidzianych w RODO stopniem ochrony uznanym decyzją Komisji Europejskiej, w szczególności w przypadku USA przekazanie oraz przetwarzanie danych osobowych następuje na rzecz i przez Przetwarzających wpisanych na listę Privacy Shield Framework dostępną pod adresem <https://www.privacyshield.gov/list>. O zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG Stowarzyszenie informuje na etapie ich zbierania.

7. Przetwarzanie danych osobowych przez przetwarzających

Przetwarzający w rozumieniu Polityki Prywatności to podmioty, które na zlecenie Stowarzyszenia przetwarzają dane osobowe.

Przetwarzający jest upoważniony i ma prawo do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach i w zakresie określonych w Polityce Prywatności.

Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Przetwarzający:

- a) stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,
- b) stosuje środki zapewniające: i) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; ii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; iii) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
- c) stosuje środki zabezpieczenia danych osobowych na poziomie nie niższym niż stosowany przez Stowarzyszenie.

Przetwarzający może zmienić, usunąć lub zablokować przetwarzane dane osobowe, wyłącznie na polecenie Administratora danych. Jeśli osoba, której dane osobowe dotyczą zwróci się bezpośrednio do Przetwarzającego o zmianę lub usunięcie jej danych osobowych, Przetwarzający niezwłocznie, w terminie nie później niż 5 dni roboczych, przekazuje taką prośbę Stowarzyszeniu.

Przetwarzający nie powinien przetwarzać danych osobowych w celu innym niż wykonanie zobowiązań wskazanych w Polityce Prywatności. Przetwarzający nie może ujawniać danych osobowych osobom trzecim.

Przetwarzający jest odpowiedzialny wobec osoby, której dane osobowe dotyczą za szkody, które osoba ta może ponieść w rezultacie działania i zaniechania Przetwarzającego.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym RODO.