



# Wszystko co powinieneś wiedzieć o opiece medycznej w enel-med

[www.enel.pl](http://www.enel.pl)



DLA ZDROWIA I ŻYCIA  
STOWARZYSZENIE

enel-med

#zdrowiej

# Ogólnopolski zasięg grupy enel-med

Działamy na rynku zdrowia w Polsce od blisko 30 lat, dbając o zdrowie Twoje i Twoich bliskich.



-  **33** wieloprofilowych oddziałów enel-med
  -  **20** klinik stomatologicznych enel-med stomatologia
  -  **6** przychodni przyzakładowych
  -  **3** kliniki ortopedii, rehabilitacji i medycyny sportowej enel-sport
  -  **1** szpital enel-med
- około **1 600** placówek partnerskich na terenie całego kraju

# Istotne elementy oferty enel-med dla Członków Stowarzyszenia dla Zdrowia i Życia



- **Istotne elementy w ramach opieki medycznej**

W ramach umowy dostępne są poniższe elementy:

**STANDARDY  
DOSTĘPNOŚCI**

**SWOBODA LECZENIA**

# Standardy dostępności – czas oczekiwania na wizyty

## SPECJALIZACJE DLA DOROSŁYCH

### Średni czas oczekiwania na wizytę

Alergolog	8 dni	Neurochirurg	8 dni
Chirurg naczyniowy	8 dni	Neurolog	4 dni
Chirurg ogólny	4 dni	Okulista	4 dni
Dermatolog	4 dni	Onkolog	8 dni
Diabetolog	8 dni	Ortopeda	4 dni
Endokrynolog	8 dni	Proktolog	8 dni
Gastrolog	8 dni	Pulmonolog	8 dni
Ginekolog	4 dni	Reumatolog	8 dni
Hematolog	8 dni	Urolog	8 dni
Internista	24 h		
Kardiolog	8 dni		
Laryngolog	4 dni		
Lekarz medycyny pracy	4 dni		
Lekarz medycyny rodzinnej	24 h		
Nefrolog	8 dni		

### Średni czas oczekiwania na wizytę

Pediatra – poradnia dzieci chorych	24 h
Pediatra – poradnia dzieci zdrowych	8 dni

# Standardy dostępności – ważne informacje !!

pamiętaj, że wskazane terminy:

- » dotyczą konsultacji dla dorosłych w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie u imiennie wskazanego lekarza
- » dotyczą konsultacji dla dzieci w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej (tylko: pediatra dzieci chore, pediatra dzieci zdrowe), a nie u imiennie wskazanego lekarza
- » nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy
- » nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii  
*w ww. sytuacjach enel-med wykona usługi medyczne bez zbędnej zwłoki dokładając wszelkich starań, aby termin nie przekraczał 2-krotności maksymalnego czasu oczekiwania na konsultację. Jeśli termin ten zostanie przekroczony, będziesz mógł skorzystać z refundacji.*
- » standardy dostępności nie są rozumiane jako niedotrzymane, jeśli zostaną przez Ciebie zaakceptowane

Standardy dostępności odnotowane są na karcie każdego Pacjenta objętego opieką medyczną z ramienia Stowarzyszenia dla Zdrowia i Życia

# Standardy dostępności – ważne informacje !!



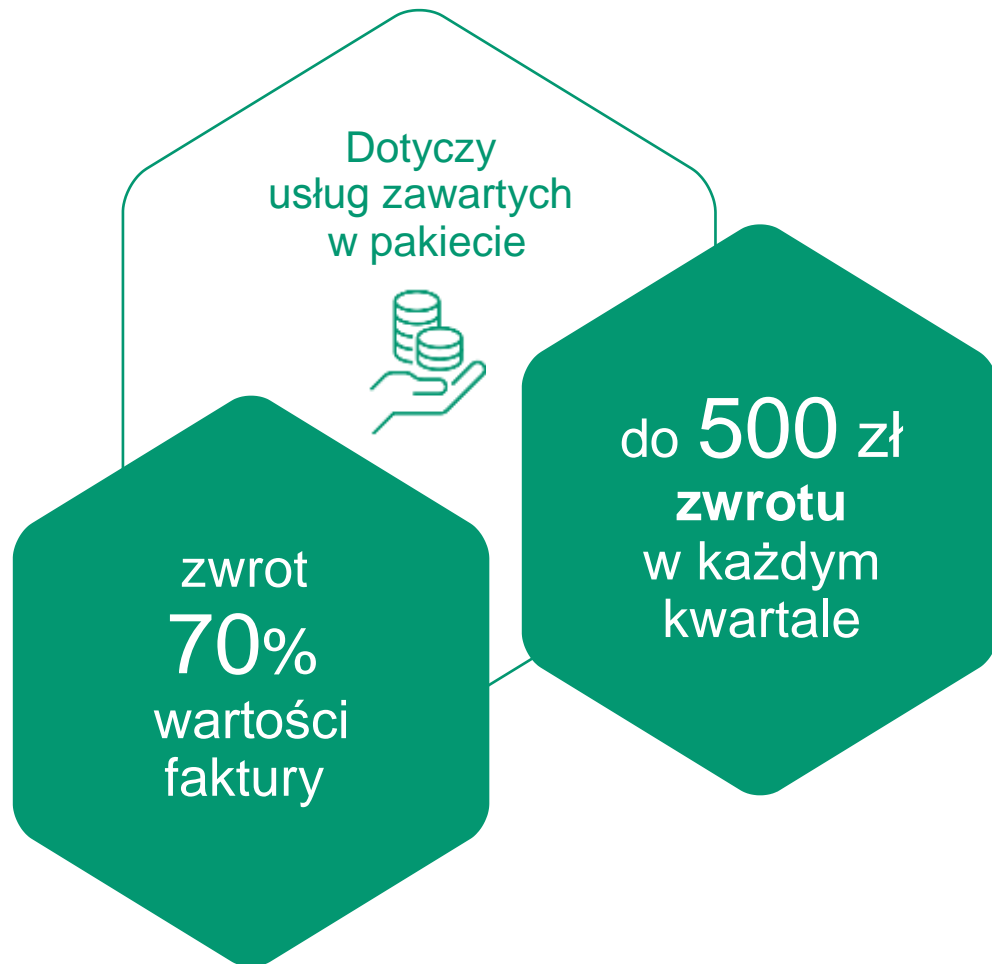
Jeśli w aplikacji mobilnej  
lub systemie on-line  
nie znajdziesz dogodnego  
dla siebie terminu  
konsultacji czy badania,  
skontaktuj się  
z Call Center enel-med

- » Rozmawiając z konsultantem **powołaj się na obowiązujące standardy dostępności**, a zostaniesz umówiony zgodnie ze wskazanymi terminami
- » Jeśli nie uda się nam zaproponować odpowiedniego terminu w oddziałach własnych lub u naszych partnerów medycznych, **będziesz mógł skorzystać z opcji refundacji\*** za wizytę stacjonarną zrealizowaną poza siecią enel-med
- » Otrzymaś sms-owe potwierdzenie zgody na realizację usługi w ramach refundacji, a zwrot kosztów nastąpi po dostarczeniu faktury VAT lub faktury imiennej wraz z wnioskiem o refundację na wskazany w dokumencie adres.

*\* zwrot kosztów wizyty stacjonarnej do wartości wizyty komercyjnej określonej wg. cennika dla klientów indywidualnych dostępnego i obowiązującego w oddziałach enel-med w danym regionie*

# • Swoboda leczenia

## - elektroniczna forma rozliczania kosztów



W ramach obowiązującej umowy masz prawo skorzystać z usługi medycznej (ambulatoryjnej) poza siecią placówek medycznych Centrum Medycznego enel-med w ramach usługi **SWOBODA LECZENIA**

- » Usługa obejmuje **refundację 70% poniesionych kosztów** w zakresie usług dostępnych w wybranym pakiecie
- » Łączna kwota refundacji w jednym kwartale nie może przekroczyć **500 zł**
- » W pakietach rodzinnych powyższa kwota dotyczy każdej osoby objętej opieką
- » Zwrot jest realizowany **na podstawie wniosku**, do którego Pacjent dołącza **fakturę** i w określonych przypadkach skierowanie na badanie
- » Po wykonaniu i opłaceniu usługi powinno się najpóźniej **w ciągu 14 dni od daty jej wykonania** przesłać DROGĄ ELEKTRONICZNĄ fakturę z załącznikami do działu obsługi Klienta
- » Refundacja nastąpi w terminie **do 30 dni od dnia otrzymania wniosku**



Jak możesz umówić się na wizytę?



# Jak umówić się na wizytę:

USŁUGI MEDYCZNE	 <b>ZAPISY NA KONSULTACJE I BADANIA</b>	 <b>WIZYTY DOMOWE</b>	 <b>POMOC W NAGŁYCH PRZYPADKACH</b>
<b>W oddziałach enel-med</b>	<b>Aplikacja mobilna</b> <b>Portal Pacjenta</b> <b>Call Center</b>		<b>Pierwsza Linia Medyczna</b>
<b>W placówkach współpracujących z enel-med</b>	Bezpośredni kontakt z placówką Lista placówek znajduje się na <a href="http://www.enel.pl">www.enel.pl</a>		<b>Pierwsza Linia Medyczna</b>



**(+48) 22 23 07 007**

**(+48) 660 307 007**

Call Center 7 dni w tygodniu



**501 111 999**

Pierwsza Linia Medyczna 24h



**SMS z przypomnieniem o wizycie umówionej w oddziale enel-med**



# Odwoływanie wizyt

Coś Ci wypadło i **nie przyjdiesz na umówioną wizytę do lekarza**? Nie zapomnij odwołać terminu.



## NAJSZYBCIEJ



Wyślij **SMS** zwrotny z 4 cyfrowym kodem

## NAJPROŚCIEJ



Zaloguj się do systemu **enel-med on-line**

## NOWOCZEŚNIE



W aplikacji **enel-med** w swojej komórce

## KLASYCZNIE



Zadzwoń na infolinię pod numer **22 23 07 007**

Jak możesz zadbać  
o swoje zdrowie,  
korzystając z telefonu?



# e-wizyta i teleporada

Pacjent ma możliwość wyboru preferowanej formy wizyty

- ✔ skonsultować niepokojące objawy lub złe samopoczucie
- ✔ omówić wyniki badań, np. poziomu cukru, ciśnienie
- ✔ poprosić o e-receptę na leki, które stale przyjmuje w przewlekłej chorobie
- ✔ zapytać o dawkowanie leku

W enel-med zapewniamy możliwość telekonsultacji z lekarzami ponad 20 specjalizacji dla dzieci i dorosłych, również z fizjoterapeutą.

W ramach telekonsultacji Pacjent może uzyskać:

- ✔ e-receptę
- ✔ e-zwolnienie
- ✔ e-skierowanie



# System rezerwacji on-line

Za pomocą systemu on-line, możesz także:

- ✓ odwoływać wizyty i badania w oddziałach enel-med
- ✓ zamawiać recepty
- ✓ zamawiać dokumentację medyczną
- ✓ odbierać wyniki badań laboratoryjnych
- ✓ podglądać skierowania

Już dziś możesz założyć konto pełne lub rozszerzyć dotychczasowe konto proste dzięki weryfikacji tożsamości przez moje ID logowanie do banku. Wizyta w oddziale nie jest już konieczna.

## Jak zacząć?

Wejdź na stronę <https://online.enel.pl/> i skorzystaj z intuicyjnego formularza.

System rezerwacji on-line to wygodny sposób zarządzania swoim zdrowiem. Umożliwia przede wszystkim umawianie wizyt, badań, e-wizyt lub teleporad.

# Nowa aplikacja mobilna

**Zdrowie** zawsze pod kontrolą

- ▶ e-wizyty – konsultacje lekarskie on-line,
- ▶ umawianie i odwoływanie wizyt,
- ▶ potwierdzenie obecności w oddziale przed wizytą,
- ▶ podgląd skierowań elektronicznych,
- ▶ odbiór wyników badań,
- ▶ zalecenia lekarskie po wizycie,
- ▶ ranking lekarzy enel-med,
- ▶ wykaz placówek na terenie całego kraju,
- ▶ dokumentacja medyczna w jednym miejscu,
- ▶ biometryczne logowanie,
- ▶ weryfikacja zawartości pakietu.

2

biometria

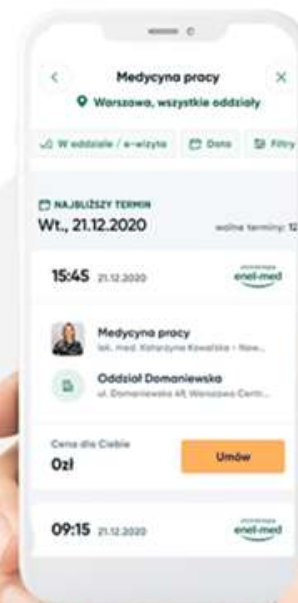
1

medycyna pracy

▶ **Nowe funkcje:**

3

weryfikacja pakietu dla pacjentów z abonamentem



ponad **250 000** pobrań aplikacji

**52%** konsultacji oraz badań jest umawianych przez aplikację i system online (z puli badań, które można umówić on-line)

**enel-med**

nowa odsona to jeszcze więcej możliwości